



tour de sens

Reisen für blinde,
sehbehinderte und sehende
Menschen

Teckstraße 12, 70188 Stuttgart

Email: info@tourdesens.de

Tel. 0711 88875530

www.tourdesens.de

Mitarbeiter/in: Kundenbetreuung, Reiseorganisation und vorbereitende Buchhaltung

tour de sens ist ein Spezialreiseveranstalter, der inklusive Reisen für blinde, sehbehinderte und sehende Menschen organisiert und durchführt. Unsere Reisen führen in zahlreiche europäische Länder und nach Lateinamerika und Asien.

Wir suchen einen neuen Mitarbeitenden für die Kundenbetreuung, Reiseorganisation und die vorbereitende Buchhaltung in Teilzeit (20 Wochenstunden).

Anforderungen:

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung und im Officemanagement
- Sprachkenntnisse: sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse in den MS Office Programmen (Word, Excel und Outlook)
- Kommunikationsgeschick per Telefon und Email
- Serviceorientierung
- Organisationsgeschick
- Bereitschaft, sich auf die Bedürfnisse und Interessen von sehbehinderten Reisenden einzustellen
- Erfahrung in der vorbereitenden Buchhaltung von Vorteil
- Erfahrungen mit dem Flugsystem AER Cockpit von Vorteil
- Faszination fürs Reisen und für andere Kulturen

Aufgaben:

- Kundenbetreuung
 - o Reiseberatung und Reisebuchung
 - o Rechnungsstellung
 - o Organisation der Kundenanreise
 - o Bearbeitung von Umbuchungen und Stornierungen
 - o Erstellung und Versand der Reiseunterlagen
 - o Nachbearbeitung der Reisen: Feedback-Mail und Umfragen

- Reiseorganisation
 - o Vororganisation der Reisen nach Reiseausschreibung (deutsch- und englischsprachige Destinationen)
 - o Organisation der Reiseleitereinsätze
- Vorbereitende Buchhaltung
 - o Buchen der Belege (Erlöse, Reisevorleistungen und Betriebsausgaben) in Unternehmen Online (Datev)

Wir bieten:

- Eine Teilzeitstelle mit 20 Wochenstunden in Stuttgart-Ost, in einem kleinen gemütlichen Ladenbüro direkt an U- und Bushaltestelle gelegen
- Leistungsgerechte Entlohnung
- Mitarbeit in einem wertschätzenden und netten Team bei einem kleinen Spezialveranstalter, bei dem man alle Bereiche des Unternehmens schnell kennenlernt und sich einbringen kann,
- Entwicklungsmöglichkeiten,
- Arbeit im sozial- und umweltverträglichen Tourismus

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung mit Anschreiben und Lebenslauf und unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin.

Per Email: info@tourdesens.de

Ansprechpartnerin für Rückfragen: Laura Kutter